

מתן שרותי כביסה

הנדון: פרוטוקול מפגש מציעים למכרז פומבי 22/2021

מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז וההצעה. על המציעים לחתום על כל עמוד של מסמך זה ולצרפו להצעתם.

1. בהתאם לאמור במסמכי המכרז שבנדון, מסמך זה מכיל את התייחסות הרשות למפגש המציעים שהתקיים ביום שני 02/08/2021 בשעה 10:00 במשרדי נציבות הרשות הארצית לכבאות והצלה בראשון לציון.
2. השתתפות במפגש המציעים מהווה תנאי סף להשתתפות במכרז.
3. במסגרת מפגש המציעים, הוצגה מצגת (המצורפת כנספח 1 לפרוטוקול) והועלו על ידי הרשות בין היתר הדגשים לנושאים הבאים:
 - 3.1. הליך המכרז.
 - 3.2. אופן הגשת הצעה ולוחות הזמנים.
 - 3.3. תקינות כתב ערבות המציע.
 - 3.4. עיקרי תנאי סף מקצועיים.
 - 3.5. אופן בחירת הזוכה.
 - 3.6. תמצית ודגשים לתכולת העבודה.
 - 3.7. פעילות בעת חירום
 - 3.8. נמסר למשתתפים כי שאלות בנושאים ספציפיים שעלו בכנס יש לשלוח בכתב בהתאם להוראות המכרז והמענה עליהם יבוצע במסגרת המענה לשאלות הבהרה.
 - 3.9. התבקש להקפיד על הגעה לפני המועד האחרון להגשת המכרז, מומלץ למציעים להקדים להגיע להגשת המכרז ולא להמתין לרגע האחרון, לא תתקבל כל סיבה לאיחור ממועד ההגשה שנקבע.
4. שאלות מציעים שנשאלו במהלך המפגש:

מס"ד	מספר סעיף	שאלות	תשובות
1.	סעיף 5.2 (תנאי סף מקצועיים) עמ' 4 מסמכי המכרז	האם על הרכבים הנדרשים בתנאי הסף, כמשמשים את המכבסה לשינוע כביסה, לעמוד בכל הדרישות הקבועות בחוק לנושא שינוע כביסה?	כן. על כל הרכבים שיוצגו במסגרת עמידה בתנאי סף 5.2 למכרז לעמוד בכל הדרישות בחוק לרכבים לשינוע כביסה.
2.	סעיף 5 (סימון הכביסה) עמ' 34 נספח י"ב - תכולת העבודה	האם ניתן לבצע מהלך של סימון כלל הפריטים של לוחמי האש בתקופה מוגדרת על ידי ברקוד כך שלאחר תקופה מוגדרת לא יהיה צורך בשלב מיון ראשוני של פריט פריט בקליטה למכבסה?	הבקשה נדחית. לאורך כל תקופת ההתקשרות יתווספו פריטים חדשים של עובדים ולוחמי אש אשר יהיו ללא ברקוד ולפיכך תמיד יש לבחון ולסרוק פריט פריט בעת הקבלה למכבסה.

נספח 1 – מצגת מפגש מציעים



מכרז 22/2021

מתן שירותי כביסה
עבור הרשות הארצית לכבאות והצלה

מפגש מציעים

2/08/2021



שלבי ההליך המכרזי





טבלת ריכוז מועדים

המועד	הפעילות
25/07/2021	פרסום המודעה בעיתונות ובאתר האינטרנט.
2/08/2021	מפגש מציעים - חובה, בשעה 11:00.
9/08/2021	בשעה 12:00 בדיוק, מועד אחרון לקבלת שאלות הבהרה
19/08/2021	תאריך אחרון לפרסום מענה לשאלות הבהרה
31/08/2021	בשעה 12:00 בדיוק, מועד אחרון להגשת הצעות בתיבת המכרזים.



* במקרה של סתירה בין המועדים לעיל לבין המועדים הקבועים בסגולה בעמ' 1 בסמך המסמך המסדד עבור המועדים בסגולה בעמ' 1 בסמך.



כללי

- כבאות והצלה לישראל מבקשת לקבל הצעות מבקשת לקבל הצעות למתן שירותי כביסה, ייבוש, גיהוץ, תיקונים, איסוף והחזרת כבסים בכל תחנות הכיבוי ברחבי הארץ.
- הערכת היקף השירותים בתקופת ההתקשרות הראשונה היא כ- 3,000,000 ש"ח כולל מע"מ. **ההיקף האמור מובא לידיעה והערכה בלבד ואין לראות בו משום התחייבות מצד הרשות לביצוע ההזמנה בהיקף כלשהו.**
- תקופת ההתקשרות הראשונה למתן השירותים הינה לשנתיים (24 חודשים) מיום חתימת הסכם ההתקשרות + 3 שנות אופציה נוספות.



תנאי סף מקצועיים

- **רישיון להפעלת מכבסה:** המציע הינו בעל רישיון עסק תקף לפי סעיף 6.4 - מכבסה, ניקוי יבש לרבות הפעלת מכונת כביסה וייבוש אוטומטית שלא בבניין מגורים לשימוש הדיירים, זאת בהתאם לצו רישוי עסקים (עסקים טעוני רישוי), תשע"ג-2013 עבור המכבסה באמצעותה יסופקו השירותים במכרז.
- **רכבי שינוע:** ברשות המציע לפחות חמישה (5) רכבים, המשמשים את המכבסה לשינוע כבסים.
- **הבטחת איכות מציע:** המציע יצרף תעודה המעידה כי הוא בעל אישור למערכת ניהול מאושרת, לפי תקן ISO 9001 או מחזיק באישור תקן מקביל של מכון התקנים או בעל אישור שווה ערך.
- **השתתפות בכנס המציעים**



שאלות הבהרה

- ניתן לפנות בשאלות הבהרה ובבקשה לשינויים.
- התשובות יפורסמו באתר הכבאות - בעמוד המכרז.
- הפנייה תעשה בכתב באמצעות הדוא"ל בקובץ וורד.
- **אשת קשר:** דניאלה אור
- **דוא"ל:** danielao@102.gov.il
- **מספר טלפון:** 03-5116383
- **אתר המכרז:** https://www.gov.il/he/departments/general/fire_authority_open_tenders



אופן הגשת ההצעות

- **קלסר איכות** – כל מסמכי המכרז כמפורט בטבלה בסעיף 6 מתויקים בקלסר.
- **מעטפת מחיר – להצעת המחיר בלבד.**
- **מיקום ההגשה:** תיבת המכרזים בבניין נציבות כבאות והצלה שד' רחבעם זאבי 7 (פינת שד' מינסטר) קומה 1 חדר 127 (באפליקציית WAZE: "ביה"ס לכבאות").
- **מומלץ להגיע מוקדם.**

כניסה למתחם נציבות כבאות והצלה הינו לבעלי תו ירוק בלבד.



ערבות הצעה

- המציע יצרף להצעתו ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנת, ברת חילוט, לא צמודה על סך של 50,000 ₪ לפי הנוסח המצורף בנספח ז' למסמכי המכרז.
- המציע יגיש כתב ערבות מקורי בלבד. הרשות לא תקבל העתק כתב ערבות הנושא חותמת "העתק נאמן למקור".
- מציע שיחפוץ בכך, יהיה רשאי להעביר לבדיקה מוקדמת את נוסח הערבות שבכוונתו לצרף להצעה.
- סטייה מהנוסח המצורף בנספח ז' עלולה להביא לפסילת הצעה.



אופן בחירת הזוכים

- **שלב ראשון: בדיקת תנאי סף**
יפתחו כל מעטפות ההצעות (למעט מעטפות הצעות המחיר), אשר התקבלו עד למועד האחרון למסירת ההצעות ותבדוק עמידת המציעים בכל תנאי הסף הנדרשים הצעה שלא תעמוד באחד מתנאי הסף תיפסל, ההצעות שיעמדו בכל תנאי-הסף יעברו לשלב השני.
- **שלב שני: בדיקת איכות (40%)**
 - ההצעות יבדקו על ידי ועדת משנה מטעם הרשות. ועדת המכרזים תחליט מי יהיו חברי ועדת המשנה, בין מקרב עובדי הרשות ובין אם גורמים חיצוניים ואחרים
 - ציון האיכות יקבע בהתאם לתבחינים המסויימים בסעיף 9 למסמכי המכרז הכולל גם סיוור במכבסה ותבחין ראיון לגבי תפיסת הפעלה (כולל ציוני סף למעבר התבחינים)
 - המציע יצרך **מסמך תפיסת הפעלה ושיטת תפעול** המפרט את עקרונות מתן השירות המיועד על ידו לרשות שנלקחו בחשבון בעת תמחור ההצעה. המסמך יכלול לפחות את הפרקים המטיים בסעיף 9 כאמור.
- **שלב שלישי: בדיקת הצעת המחיר - 60%**
 - בשלב השלישי יפתחו מעטפות המחיר אשר עמדו בכל השלבים שלעיל.
 - במכרז זה ישנם מחירים מקסימליים לפרטים השונים. הצעה שתעלה על המחיר המקסימלי תיפסל על הסף.



טופס הצעת המחיר

- אין לבצע שינויים בטופס הצעת המחיר.
- יש להגיש הצעה לכלל הסעיפים בטופס ולכל הטבלאות. הצעה חסרה תיפסל
- המחיר בטופס הצעת המחיר כולל מע"מ.
- המחיר לכל סעיף כולל את כל התכולה המפורטת לגביו בתכולת העבודה לדוגמה: איסוף והחזרה לתחנה, כביסה, גיהוץ, יבוש ואריזה.
- הצעת מחיר שתעלה על המחיר המקסימלי **תיפסל על הסף**.
- אין להגיש הצעות תכסיסניות הכוללות לדוגמה שיפטינג מחיר בין סעיפים ועוד. הצעה החשודה כתכסיסנית עלולה להיפסל.



תמצית תכולת העבודה



כללי -

- ✓ במכרז זה יהיה זוכה אחד לאספקת כלל השירותים לכלל תחנות הכיבוי ברחבי הארץ.
- ✓ מצורפת למכרז רשימת התחנות בנספח י"ב. רשימת התחנות עשויה להשתנות מעת לעת, לרבות גריעה או תוספת של תחנות, הוספת נקודות איסוף והחזרה, העברה של תחנות ממחוז למשנהו ועוד.
- ✓ כל השירותים הנדרשים במסמך זה יסופקו על ידי הספק במכסבה (תחת קורת גג אחת) ובאמצעות עובדיו.
- ✓ החריג היחיד לאמור בסעיף לעיל הינם תחנות אזור אילת, בהם ניתן לספק את השירות באמצעות קבלן משנה במכסבת הקבלן משנה. השירות אצל קבלן המשנה יהיה באותה רמה ובאותם דרישות המופיעות במכרז זה.
- ✓ תשלום מינימלי חודשי – בחלק מתחנות הכיבוי ישולם עבור מתן השירות תשלום חודשי מינימלי (כמופיע בטבלאות) באם הסכום של מתן השירותים לכמות הפריטים בפועל לאותן תחנות באותו חודש אינו מגיע לסכום זה.
- ✓ רשימת הכבסים להם נדרש השירות:
מדי א' (חולצה קצרה/ארוכה, ירכית, מכנסיים וחצאית), מדי ב' (חולצה קצרה/ארוכה ומכנסיים), דגלים וחולצות מדים - טריקו, פולו ופוסטר, מעיל פלית עם רוכסן וקרדיגן נשים, מעיל א' וחליפת ייצוג, מגבות, מצעים ושמיכות.
- ✓ תדירות יום האיסוף וההחזרה: אחת לשבוע (למעט נציבות כבאות והצלה, פעמיים בשבוע).



תמצית תכולת העבודה (המשך)



טבלת ריכוז השירותים הנדרשים-

סדר	שם הרישום	כמות	יחיד	תדירות	מיקום	סוג	הערות	מיקום	אופן	החזרה
1	מדים - חולצת אוזני	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2	מדים - מכנסיים או ירכי	+	+	+	+	+	+	+	+	+
3	חליפת ייצוג מדים - טריקו, מדי פולו	+	+	+	+	+	+	+	+	+
4	מכנסיים - מדי עם חגוקי והחליצות נשים	+	+	+	+	+	+	+	+	+
5	מכנסיים - מדי A וחצאית ירכי	+	+	+	+	+	+	+	+	+
6	מכנסיים	+	+	+	+	+	+	+	+	+
7	מדי ירכי	+	+	+	+	+	+	+	+	+
8	חליפת ייצוג	+	+	+	+	+	+	+	+	+
9	חליפת ירכי	+	+	+	+	+	+	+	+	+
10	מכנסיים	+	+	+	+	+	+	+	+	+
11	חליפת ירכי	+	+	+	+	+	+	+	+	+

1* תחילת יום האיסוף והחזרה
2** סוף יום האיסוף והחזרה



תמצית תכולת העבודה (המשך)

איסוף והחזרת כבסים -

- ✓ בכל תחנת כיבוי, יוצב על חשבון הספק כלוב נייד על גלגלים לריכוז הכבסים המלוכלכים.
- ✓ הספק יספק לכל תחנה תעודת משלוח עם העתק כימי בה יפורטו סוג הכבסים, כמות הכבסים, דרישה לתיקונים, שם בעל הכבסים ושם תחנת הכיבוי.
- ✓ החזרת הכבסים תעשה בנוכחות נציג הרשות ונציג הספק.
- ✓ בכל תחנת כיבוי, יציב הספק מתקן ייעודי לתלייה ואחסון הכבסים הנקיים.
- ✓ הפריטים הנדרשים בתליה יוחזרו כשהם תלויים על קולבים עטופים ומוגנים באמצעות ניילון ייעודי ומצורפת להם תעודת המשלוח.
- ✓ יתר הכבסים יוחזרו כשהם מגוהצים, מקופלים, עטופים ומוגנים בשקית ניילון, ממזין לכל עובד בנפרד הכוללת את שם העובד ולהם מצורפת תעודת המשלוח וכן יוחזר שקיות הבד הייעודיות בהן נשלחו הכבסים של העובד.
- ✓ הובלת הכביסה הנקיה תעשה ברכב נקי, התואם לדרישות הרשות ובתנאי תברואה וכביסה מתאימים (לא תאושר הובלה של כבסים באמצעות רכב נוסעים).
- ✓ שינוע כביסה נקיה ומלוכלכת בעת ובעונה אחת יתאפשר רק אם מבנה הרכב יאפשר הפרדה פיזית בין כביסה מלוכלכת לכביסה נקיה.



תמצית תכולת העבודה (המשך)

סימון הכביסה -

- ✓ הספק יסמן את פריטי הכביסה במדבקת ברקוד שתוצמד לפריט הכביסה באמצעות הלחמה.
- ✓ הספק יכניס את הנתונים מתעודת המשלוח למערכת הניהול שלו ויעניק ברקוד חד-חד ערכי לפריט הכביסה של אותו עובד ויטביע את אותו הברקוד למחזורי הכביסה הבאים.
- ✓ קוד הברקוד ומספר הזיהוי החד-חד ערכי יהיה נפרד לכל עובד ולכל פריט כביסה בנפרד.

דוחות ומערכת מחשוב -

- ✓ הספק יפעיל את מערך השירותים שבאחריותו וינהל את תכנית העבודה באמצעות מערכת מחשב בה תותקן תוכנה ייעודית לניהול השירותים.
- ✓ לאחר גמר קליטת מחזור כביסה בכל תחנה, ישלח דוח מסכם במייל לרמ"ד הלוגיסטיקה בתחנה בעבור כלל הפריטים שנקלטו, לצורך איתור חוסרים (ככל שיהיו) כבר בשלב זה.
- ✓ המערכת תאפשר ניהול ותיעוד של כלל פעולות התפעול במסגרת השירותים הניתנים במכרז זה, בהתאם לסוג הפעולה הנדרשת.
- ✓ המערכת תכלול את יכולת הפקת דו"ח נתונים בחתכים: תחנה, מחוז, שם עובד, סוג הכביסה ובכל חתך אחר שיידרש.
- ✓ הרשות תהא רשאית לדרוש מעת לעת לפי שיקול דעתה הבלעדי קבלת דוחות ונתונים כמפורט לעיל.



תמצית תכולת העבודה (המשך)

אחריות -

- ✓ הספק יהיה אחראי לכל נזק שאינו בר תיקון או אובדן של פריטי כביסה ושקית הבד בה נמסרו הכבסים שנמסרו לרשותו ויפצה במקרה של אובדן ו/או נזק את הרשות בעלות הפריט לרשות.
- ✓ אובדן או נזק שאינו בר תיקון של פריט כביסה לפי סעיף זה, יבוצע קיזוז מחשבונית הספק.

תיקונים -

- ✓ באם יידרש, הספק יבצע תפירת כפתור/תיקון פרימה בבגד/תפירת סמלי בד-פאצ'ים.
- ✓ חוט התפירה יהיה בצבע הפריט ויעשה באמצעות מכונת תפירה.
- ✓ שירותי התיקונים יבוצעו בתוך פרק הזמן השבועי של כביסה ולא יגרם לאיחור בהחזרת הכביסה.

פעילות בעת חירום -

- ✓ הספק מתחייב לעשות כל הנדרש על מנת לספק את השירותים בזמן חירום, בתוך הזמן שנקבע בהתאם להתחייבותו, לרבות תגבור כמות עובדיו וכלי רכב, לפי הצורך, גם מעבר לשעות הפעילות, לרבות בשבתות וחגים.
- ✓ בכוונת הרשות לרשום את הספק, עובדיו וכל הפועלים מטעמו במסגרת מתן השירותים לפי המכרז כמפעל חיוני לשעת חירום.
- ✓ הספק יסייע ככל שיידרש על מנת לרשום את כל הפועלים מטעמו למתן השירותים נשוא מכרז זה.



תודה רבה

שאלות נוספות?

